



Processo de tratamento de reclamações e recursos

Qualquer eventual reclamação ou recurso (RR) que possa surgir decorrente do serviço contratualizado com a GyRad, será tratado no estrito cumprimento das obrigações legais e regulamentares a que a GyRad está sujeita, cujo procedimento sintetiza-se nos seguintes passos:

- *comprovação da receção da RR;*
- *registo no sistema de gestão;*
- *análise e aprovação da decisão por pessoas não envolvidas na RR em causa;*
- *comunicação da decisão.*

Para mais questões ou esclarecimentos, deverá ser contactado o departamento da Qualidade, através do endereço:

qualidade@gyrad.pt

A Gerência